

Termenii și condițiile campaniei Nespresso în magazinele partenere

Nestlé România S.R.L, Divizia Nespresso, având sediul în București, Str. George Constantinescu nr. 3, Sc. A, Et. 7, Sector 2, Cod Unic de Înregistrare 8184502, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J2010010813404, cont bancar RO71CITI0000000724652158, (denumită în continuare "Divizia Nespresso") aduce la cunoștința clienților/ potențialilor clienți, termenii și condițiile promoției **campaniei Nespresso în magazinele partenere**.

Promoția presupune **acordarea unei reduceri pentru capsule de cafea Nespresso la achiziționarea unui espresso de cafea Nespresso inclus în promoție din magazinele partenere, în perioada 19 ianuarie 2026 – 31 decembrie 2026.**

Espressoare din sistemul Original incluse în promoție: Essenza Mini, Inissia, Pixie, Citiz, Citiz&Milk, Lattissima One, Atelier sau Gran Lattissima.

Espressoare din sistemul Vertuo incluse în promoție: Nespresso Vertuo Pop, Vertuo Next, Vertuo Lattissima

Reducerea pentru achiziționarea capsulelor de cafea Nespresso poate fi revendicată în cel mult 21 zile de la data achiziționării espressoarelor, în funcție de modelul espressoarelor de cafea și conform procedurii stabilitate mai jos:

Condiții de acordare a reducerii:

VERTUO:

- **Primiți o reducere în valoare de 150 RON (TVA inclus)** pentru capsule de cafea Nespresso Vertuo la achiziționarea unui espressoare Vertuo Pop sau Vertuo Next și Vertuo Lattissima.

ORIGINAL

- **Primiți o reducere în valoare de 150 RON (TVA inclus)** pentru capsule de cafea Nespresso Original la achiziționarea unui espressoare Lattissima Touch, Nespresso Atelier, Gran Lattissima, Creatista Plus.
- **Primiți o reducere în valoare de 130 RON (TVA inclus)** pentru capsule de cafea Nespresso Original la achiziționarea unui espressoare CitiZ, Citiz&Milk, Lattissima One sau Essenza Plus.
- **Primiți o reducere în valoare de 100 RON (TVA inclus)** pentru capsule de cafea Nespresso Original la achiziționarea unui espressoare Essenza Mini, Inissia, Pixie.

ESPRESSOARE SISTEM ORIGINAL							
Essenza Mini Voucher 100RON	Inissia Voucher 100 RON	Pixie Voucher 100 RON	Citiz Voucher 130 RON	Lattissima One Voucher 130 RON	Citiz&Milk Voucher 130 RON	Atelier Voucher 150 RON	Gran Lattissima Voucher 150 RON
							
ESPRESSOARE SISTEM VERTUO							
VERTUO POP		VERTUO NEXT		VERTUO LATTISSIMA			
VOUCHER 150 RON		VOUCHER 150 RON		VOUCHER 150 RON			
							

Valoarea reducerii poate fi utilizată doar pentru achiziționarea capsulelor de cafea Nespresso. Această valoare nu poate fi transferată în contul clientului și nu poate fi transformată în numerar.

Pentru a beneficia de reducere (inclusiv TVA):

- După achiziționarea în perioada **19 ianuarie 2026 – 31 decembrie 2026**, a unui espressor Nespresso din magazinele partenere accesați platforma promo.nespresso.ro;
- Introduceți documentele fiscale care fac dovada achiziției, efectuați o comandă de cafea și completați detaliile dumneavoastră pentru înregistrarea ca membru Nespresso.
- Selectați sortimentele de cafea preferate. Reducerea se va aplica automat valorii comenzii efectuate;

Pentru a beneficia de promotie, plasați comanda de cafea în cel mult 21 de zile de la data achiziționării espressorului.

*Reducerea se poate aplica atât prin comandă pe platforma promo.nespresso.ro, prin comandă în Nespresso Boutique, prin apel la Centrul de Relații cu Clienții prin apel la 0800 008 300. Reducerea se va acorda în baza prezentării documentelor care fac dovada achiziției espressorului în perioada promoțională din magazinele partenere.

În contextul prezentei promotii, notiunea de document fiscal reprezintă bonul fiscal sau factura fiscală care atestă achiziționarea unui espressor de cafea Nespresso și care trebuie să aibă o dată de emisie în perioada de desfășurare a promoției. Reducerea trebuie utilizată pentru o singură comandă. În cazul în care valoarea comenzii se află sub pragul reducerii de 100 RON, 130 RON sau 150 RON, aceasta nu va fi aplicată, astfel vă rugăm să adăugați capsule de cafea de o valoare minimă cu cea a reducerii. În cazul în care valoarea capsulelor de cafea achiziționate este mai mare decât valoarea reducerii, veți suporta diferența de preț. În perioada promoției, unui singur client i se pot acorda un număr maxim de 5 reduceri, chiar dacă se achiziționează mai mult de 5 espressoare de cafea și indiferent de magazinul partener din care se achiziționează aparatele de cafea.

Promoția este valabilă doar pentru achiziționarea aparatelor de cafea Nespresso de la magazinele partenere Nespresso:

- Rețeaua de magazine ALTEX și website-ul www.altex.ro (secțiunea Electrocasnice mici).
- Rețeaua de magazine MEDIA GALAXY și website-ul www.mediagalaxy.ro (secțiunea Electrocasnice mici).
- Rețeaua de magazine FLANCO și website-ul www.flanco.ro (secțiunea Espressoare cu capsule).
- Rețeaua de magazine EMAG și website-ul www.emag.ro (secțiunea Espressoare și cafetiere).
- Rețeaua de magazine CARREFOUR și website-ul www.carrefour.ro (secțiunea Electrocasnice mici).
- Magazinul online: <https://www.delonghi.com/ro-ro>
- Magazinul online: www.shop.tefal.ro

Pentru a beneficia de reducerea primită la achiziția espressorului și pentru a primi capsulele de cafea Nespresso, este necesar să vă înregistrați ca membru Nespresso. Contul de Membru Nespresso vă oferă acces rapid la noutățile și informațiile despre sortimentele noastre de cafea, promoții, precum și consiliere și asistență tehnică privind utilizarea espressorului dumneavoastră: <https://www.nespresso.com/ro/ro/services>.

Înregistrarea ca membru Nespresso presupune ca:

- respectivul client să fie posesorul unui espressor de cafea Nespresso, indiferent dacă acest aparat a fost achiziționat de la Nestlé România S.R.L- Divizia Nespresso, magazine partenere Nespresso, din magazine Nespresso din alte țări sau din alte surse.
- respectivul client să se înregistreze ca membru Nespresso prin completarea și semnarea unui formular pentru date personale (nume, adresă de e-mail, telefon, adresă poștală).
- să achiziționeze minimum o cutie de cafea Nespresso (10 capsule).

Înregistrarea ca membru Nespresso se poate efectua:

- online, pe website-ul promo.nespresso.ro sau www.nespresso.com.
- prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program luni - vineri între orele 08:00 - 20:00).
- în București: Nespresso Boutique, Calea Dorobanți, nr. 210.
- în București: Nespresso Boutique Băneasa Shopping City, Șoseaua București - Ploiești 42D.
- în Timișoara: Nespresso Boutique Iulius Town Mall, Strada Piața Consiliul Europei 2.
- în București: Nespresso Boutique din AFI Cotroceni, Bulevardul General Paul Teodorescu 4.
- în București: Punctul de vânzare Nespresso din Mega Mall, Bulevardul Pierre de Coubertin 3-5.
- în București: Punctul de vânzare Nespresso din Sun Plaza, Calea Văcărești nr 391.
- în Cluj-Napoca: Nespresso Boutique din VIVO! Mall, Strada Avram Iancu 492-500, Florești;
- în Iași: Punctul de vânzare Nespresso, din Palas Mall, Strada Palas nr 7A.
- în Brașov: Punctul de vânzare Nespresso, din Afi Mall, Bulevardul 15 Noiembrie 78
- în Constanța: Punctul de vânzare Nespresso, din Vivo Mall, Bulevardul Aurel Vlaicu 220, Constanța
- în Craiova, Punctul de vânzare Nespresso, din Promenada Mall.

Pentru a beneficia de reducere este necesară respectarea următoarelor cerințe, în funcție de canalul de distribuție din care ați achiziționat aparatul de cafea Nespresso:

Pentru achiziționarea espressorului de cafea din magazinele partenere:

Pentru achiziționarea aparatului de cafea în perioada **19 ianuarie 2026 – 31 decembrie 2026** din magazinele partenere (cele menționate mai sus sau menționate pe www.nespresso.com), reducerea pentru capsulele de cafea Nespresso se poate revendica după cel mult 21 de zile de la data achiziționării espressorului, astfel:

- În Nespresso Boutique sau în punctele de vânzare Nespresso: Prezentați factura sau bonul fiscal originale, ce atestă achiziționarea unui espressor numai din magazinele partenere Nespresso indicate mai sus în perioada promoției împreună cu autocolantul cu seria aparatului achiziționat (acesta se regăsește pe tăvița de picurare a espressorului);
- Prin Centrul de Relații cu Clienții: Trimiteți la adresa de e-mail Nespresso.romania@Nespresso.com o copie a facturii sau a bonului fiscal care atestă achiziționarea unui aparat numai din magazinele partenere Nespresso indicate mai sus în perioada promoției, împreună cu datele de identificare (nume, prenume, adresă, număr telefon, magazinul din care ați achiziționat aparatul) și autocolantul cu seria aparatului achiziționat (acesta se regăsește pe tăvița de picurare a aparatului). Documentele pot fi trimise în format jpg sau pdf, dimensiunea mesajului nu trebuie să depășească 5 MB. Centrul de Relații cu Clienții analizează și validează documentele trimise în 48 de ore de la transmiterea acestora (în timpul programului de lucru afișat pe website www.nespresso.com), apoi contactează în termen de 24 de ore membrul Nespresso care a transmis cererea pentru a înregistra comanda în care este utilizată reducerea se procesează în baza termenelor de cumpărare în vigoare.

Nespresso nu este responsabil pentru pierderea/ deteriorarea bonului fiscal sau a facturii originale, dacă este cazul.

Reducerea poate fi utilizată doar în țara din care a fost achiziționat aparatul de cafea.

Confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal

- Divizia Nespresso prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la prezenta promoție în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

și libera circulație a acestor date ("GDPR") și cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal existentă pe website-ul Nespresso.com.

- Prezența promovție implică achiziția unor produse și prin intermediul unor platforme și/ sau aplicații digitale online care nu sunt în controlul Nespresso, ci ale partenerilor Flanco și eMag. Aceste platforme și/ sau aplicații online publică și folosesc propriile politici de utilizare și cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, Participanții având obligația de a se informa cu privire la acestea, Nespresso neavând nicio responsabilitate în acest sens față de Participanții care doresc să beneficieze de prezența promovție.
- Divizia Nespresso garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor participanților. Datele personale mai sus indicate sunt furnizate în mod direct de dumneavoastră și refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date determină imposibilitatea pentru Nestlé România SRL, partenerii și/ sau furnizorii săi, de a duce la îndeplinire în mod corespunzător activitățile specifice și colaborarea cu dumneavoastră. Datele cu caracter personal sunt prelucrate având la bază obligația legală a operatorului (art. 6 (1) (c) din GDPR), interese legitime (art. 6 (1) (f) din GDPR) și/ sau consimțământul persoanei vizate (art 6 (1) (a) din GDPR).
- Următoarele date pot fi colectate de la toți participanții: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, numărul de Membru Nespresso, numele magazinului de unde a fost achiziționat aparatul și data achiziționării. Pentru îndeplinirea unor obligații fiscale, Divizia Nespresso poate solicita date precum CNP-ul.
- Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Termeni și Condiții, participanții își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Diviziei Nespresso exclusiv în vederea înregistrării, validării, atribuirii reducerilor și îndeplinirii obligațiilor lor legale, juridice și/ sau fiscale.
- Divizia Nespresso ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate numai pentru perioada minimă necesară pentru acordarea reducerii și în conformitate cu condițiile de membru Nespresso care sunt disponibile la link-ul www.nespresso.com.
- Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei promoții nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care Divizia Nespresso trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.
- Divizia Nespresso le poate solicita participanților acordul pentru comunicări ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct și pentru a utiliza în mod gratuit, în diverse materiale tipărite, audio și video, numele și prenumele lor. Participanții nu vor fi obligați să își exprime aceste acorduri, rămânând la liberă lor alegere. În cazul în care participanții vor dori să își exprime acordul în acest sens, acest lucru va fi consemnat printr-o declarație scrisă semnată de aceștia; acordarea reducerilor nu este sub nicio formă condiționată de opțiunea exprimată pe acest aspect.
- Conform legii aplicabile, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la datele, de intervenție și de portabilitate asupra datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către Divizia Nespresso la adresa Str. George Constantinescu nr. 3, sc A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la dataprotection@ro.nestle.com.
- Această promovție nu poate fi utilizată simultan cu alte oferte promoționale sau reduceri oferite de Divizia Nespresso.
- Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a refuza tentativele de utilizare a reducerii prin care se încearcă încălcarea acestor termeni și condiții. În acest sens, Divizia Nespresso poate solicita lămuriri și documente suplimentare.

Nu pot beneficia de campania Nespresso în magazinele partenere următoarele categorii de persoane:

- angajații companiei Nestlé Romania S.R.L. și ai distribuitorilor acesteia;
- angajații magazinelor partenere Nestlé Romania S.R.L., Divizia Nespresso.
- angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și funcționarea Nespresso.
- rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/ părinți, frați/ surori, soț/ soție).

Pot participa în promoție:

- persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România.
- persoanele juridice cu sediul în România.

Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a modifica prezentul document pe parcursul derulării promoției, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul website-ului www.Nespresso.com. Pentru aducerea la cunoștință publicului, Termenii și Condițiile promoției vor fi publicate și vor fi disponibile în mod gratuit oricărei persoane interesate pe website-ul www.nespresso.com secțiunea Informații Legale, în Nespresso Boutique și în magazinele în perioada campaniei.

Orice voucher/reducere de care puteți beneficia în cadrul prezentei campanii promoționale, poate fi utilizat(a) o singură dată, în conformitate cu termenii și condițiile prezentei campanii. Participantii își asumă obligația de a nu utiliza reducerile/voucherele/codurile promoționale care fac obiectul prezentei campanii, aplicabile prin intermediul site-ului/contului Nespresso, în scopuri contrare intereselor Nespresso ori ale altor participanți, și de a nu accesa/utiliza aceste beneficii cu rea-credință sau în alte moduri decât cele permise de Nespresso conform termenilor și condițiilor. Va fi interpretată ca tentativă de fraudă inclusiv folosirea abuzivă/dolosivă/cu rea-credință sau din eroare a oricărui coduri promoționale/vouchere/reduceri aplicate ca efect al unor erori tehnice ale programelor electronice utilizate de către Nespresso. Orice beneficii castigate astfel de către participanți/membri (ca urmare a unor erori tehnice), vor fi considerate nedatorate, impunându-se restituirea/returnarea/anularea/invalidarea acestora. Dacă se constată că un participant/membru a beneficiat în mod nejustificat de reduceri/vouchere/coduri promoționale etc, și/sau este suspect de fraudă, Nespresso își rezervă dreptul să (i) solicite clarificări și orice documente relevante, (ii) invalideze toate înscrierile/comenzile neconforme cu care participantul s-a înscris în Campanie, (iii) invalideze reducerile suplimentare de care participantul a beneficiat în mod nejustificat. Nespresso își rezervă dreptul de a invalida înscrierile și/sau comenzile plasate sau în curs de a fi plasate și de a nu livra produse acelor participanți/membri care încearcă în mod direct sau indirect să beneficieze în mod nejustificat de reducerile/voucherele/codurile promoționale care fac obiectul prezentei Campanii