,,REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOŢIONALE ONLINE

„Campanie Black Friday"

Campania promoţională online pentru consumatori

Perioada campaniei: 02.11.2026, ora 09:00 – 29.11.2026, ora 23:59

GROUPE SEB ROMÂNIA SRL
INTRARE Nr. 1924
IEŞIRE
Ziua 28 Luna 10 Anul 2026

SECŢIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOŢIONALE

1.1 Organizatorul Campaniei „Campanie Black Friday" (denumită în continuare „Campania") este S.C. Groupe SEB România S.R.L. („Organizatorul"), societate comercială din România, cu sediul în București, Sector 1, Str. Ermil Pangratti, nr. 13, având CIF RO18288047, înregistrată în Registrul Comerţului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/482/2006/.

1.2 Campania se derulează prin intermediul companiei Blugento SA cu sediul în Mun. Cluj Napoca, Str. Henri Barbusse, nr. 44-46, CBC2, jud. Cluj, România, înregistrată la ORC Cluj sub nr. J12/1919/2016, având CUI RO36072180, prin reprezentant legal prin Vlad Stănescu, Director General, (denumită în continuare „AGENTIA").

1.3 Campania se va derula sub prevederile prezentului Regulament Oficial (denumit în cele ce urmează "Regulamentul"), care este obligatoriu pentru toţi participanţii.

1.4 Organizatorul îşi rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfăşurării Campaniei, dar nu înainte de a anunța publicul cu cel puţin 24 de ore înaintea intrării în vigoare a modificarilor respective pe site-ul www.tefal.ro .

SECŢIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL

2.1. Campania este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanţei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor şi serviciilor pe piaţă, republicată în Monitorul Oficial nr. 603 din 31.08.2007, cu modificările și completările ulterioare.

SECŢIUNEA 3. LOCUL DE DESFĂŞURARE ŞI DURATA CAMPANIEI PROMOŢIONALE

3.1. Campania „Campanie Black Friday" va fi organizată şi se va desfăşura exclusiv pe platforma www.tefal.ro, în perioada 02.11.2026, ora 09:00 – 29.11.2026, ora 23:59 inclusiv, în condițiile prezentului Regulament. Campania cuprinde următoarele etape promoționale:

3.1.1. (i) Black Friday, în perioada 02.11.2026, ora 09:00 – 08.11.2026, ora 23.59;

3.1.2. (ii) Cyber Deals, în perioada 09.11.2026, ora 10:00 – 29.11.2026, ora 23:59;

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Nu sunt eligibile pentru a participa în Campanie asociaţiile familiale, angajaţii/colaboratorii Groupe SEB România SRL., ai agenţiilor implicate în organizarea Campaniei, soţii/soţiile, precum rudele şi afinii acestora până la gradul 2 inclusiv.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

5.1. Condiții generale de participare

Pentru a participa la Campanie, cumpărătorii trebuie să acceseze site-ul www.tefal.ro, să plaseze o comandă în perioada aplicabilă etapei promoționale și să completeze corect datele solicitate în formularul de comandă. Livrarea comenzii trebuie să se realizeze pe teritoriul României.

Prețul final de achiziție reprezintă valoarea efectiv achitată pentru produsele eligibile din comandă, după aplicarea reducerilor și/sau voucherelor, fără a include taxele de transport. Lista completă a produselor eligibile este prevăzută în Anexa 1. Produsele incluse în Anexa 1 reprezintă produsele care pot participa la Campanie, fără ca Organizatorul să fie obligat să le includă pe toate în ofertele promoționale desfășurate pe durata Campaniei. Produsele participante și reducerile aplicabile vor fi cele afișate pe site la momentul plasării comenzi.

Produsele comandate vor fi livrate in termen de 1-15 zile lucratoare de la confirmarea comenzii, in functie de volumul livrarilor programate si disponibilitatea curierilor. In orice caz, va vom informa asupra preluarii coletelor dumneavoastra si asupra statusului livrarii. În această perioadă, produsele participante, identificate pe pagina dedicată Campaniei, vor fi comercializate la prețurile promoționale afișate pe site, în limita stocului disponibil. Ulterior epuizarii stocurilor, in cazul reaprovizionarii, produsele vor fi afisate din nou pe site, Organizatorul neasumandu-si obligatia informarii prealabile a cumparatorului in privinta reactualizarii stocurilor.

5.2. Etapa Black Friday: 02.11.2026, ora 09:00 – 08.11.2026, ora 23.59

Pentru comenzile eligibile plasate în data de 06.11.2026, cumpărătorii care ating o valoare de minimum 1.000 lei, calculată la prețul final de achiziție, vor primi cadou un Fier de calcat cu abur Tefal Express Steam FV2867E0, SKU FV2867E0, în limita a 300 de bucati.

Se acordă un singur Fier de calcat cu abur Tefal Express Steam FV2867E0 cadou pentru fiecare comandă eligibilă, indiferent de valoarea comenzii peste pragul de 1.000 lei. Cadoul nu poate fi preschimbat în bani și nu se cumulează cu un alt cadou aferent aceleiași comenzi, dacă Organizatorul nu comunică expres contrariul.

Organizatorul poate decide ca livrarea cadoului să se realizeze împreună cu sau separat de comanda principală, inclusiv după împlinirea termenului prevăzut pentru exercitarea dreptului de retragere.

În cazul returului total al comenzii sau al unui retur parțial prin care valoarea produselor păstrate scade sub pragul de 1.000 lei, cumpărătorul este obligat să returneze și espressorul manual primit cadou. Dacă produsul-cadou a fost folosit ori nu mai poate fi returnat în stare corespunzătoare, Organizatorul poate reține contravaloarea acestuia, respectiv 300 RON, în condițiile legii.

5.3. Etapa Cyber Deals: 09.11.2026, ora 10:00 – 29.11.2026, ora 23:59

În perioada Cyber Deals, produsele participante afișate pe pagina dedicată Campaniei vor fi oferite la preț promoțional, în limita stocului disponibil. Produsele incluse și nivelul reducerilor pot varia pe durata etapei, iar oferta aplicabilă este cea afișată pe site la momentul plasării comenzii.

5.5. Produse participante și disponibilitate

În Campanie participă produsele marcate ca eligibile pe www.tefal.ro pentru fiecare etapă promoțională. Ofertele și beneficiile se acordă în limita stocurilor disponibile. Organizatorul poate actualiza lista produselor participante și ofertele, cu respectarea prevederilor Regulamentului și prin informarea corespunzătoare a consumatorilor.

SECȚIUNEA 6. RESPONSABILITATE

6.1 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- Întreruperile neanunţate ale serviciului de internet, generate de reţelele de telefonie mobilă sau internet sau de oricare alte defecţiuni sau probleme tehnice independente de voinţa Organizatorului;
- Situația în care se efectueaza comanda în afara perioadei campaniei în perioada 02.11.2026, ora 09:00 – 29.11.2026, ora 23:59 inclusiv;
- Situația în care datele din formularul de comandă nu au fost corecte astfel încât comanda nu a ajuns la adresa corecta. Astfel, costul retrimiterii comenzii trebuie suportata de client.
- Comenzile care nu au ajuns la clienți din cauza curierului.

6.2 Organizatorul are dreptul de a nu acorda espressorul manual cadou sau voucherul de discount pentru comenzile care nu îndeplinesc toate condițiile de participare prevăzute în prezentul Regulament.

6.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude definitiv orice persoană participantă în campanie care, prin comportamentul fraudulos, afectează bunul mers al campaniei.

6.4. Organizatorul nu este raspunzator in cazul in care produsele apar ca fiind „in stoc" la momentul plasarii comenzii de catre cumparator, iar comanda plasata nu va putea fi onorata de Organizator din cauza unei erori tehnice privind stocul insuficient de produse care nu a putut fi actualizat in timp util din cauza volumui ridicat de comenzi plasate concomitent de mai multi cumparatori.

SECȚIUNEA 7. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR – GDPR

7.1 Prin participarea la campania promoțională „Campanie Black Friday" confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului oficial și își exprimă acordul în privința acestora și cu privire la includerea datelor personale în baza de date a Groupe SEB România SRL.

Organizatorul, Groupe SEB România SRL, este operator, iar Agenția este împuternicitul Operatorului pentru datele prelucrate în cadrul Campaniei. Scopul prelucrării constă în procesarea comenzilor, desfășurarea Campaniei și acordarea beneficiilor promoționale aferente etapelor Black Friday și Cyber Deals, în perioada 02.11.2026, ora 09:00 – 29.11.2026, ora 23:59 inclusiv.

7.2 În cadrul Campaniei, Operatorul va prelucra de la Participanți următoarele categorii de date cu caracter personal:

(i) nume

(ii) prenume

(iii) adresa e-mail

(iv) adresa de livrare a comenzii

(v) datele rezultate din vizitarea site-ului Campaniei;

8.3 Scopul acestei prelucrări de date personale constă în transmiterea corecta a comenzilor, desfășurarea Campaniei și respectarea obligațiilor ce sunt în sarcina Operatorului.

7.4 Temeiurile prelucrării sunt:

a. obligații legale ce derivă din desfășurarea prezentei campanii;

b. interesul legitim al operatorului de a se asigura de desfășurarea în bune condiții a campaniei în ceea ce privește datele rezultate din vizitarea paginii de internet;

c. interesul legitim al operatorului de a dovedi inclusiv față de autoritățile de control desfășurarea campaniei;

d. consimțământul persoanei vizate pentru datele prelucrate în situația persoanelor ce comanda de pe site.

7.5 Datele utilizatorilor platformei www.tefal.ro vor fi păstrate pe toata durata menținerii contului în cadrul platformei, dar nu mai mult de 12 luni din momentul în care organizatorul decide închiderea platformei. Durata de prelucrare a datelor persoanelor ce au cumparat de pe eShop Tefal se realizează până la retragerea consimțământului, în măsura în care nu există un alt temei juridic pentru prelucrarea datelor în continuare.

7.6 Participanților în Campanie le sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în special următoarele drepturi:

- dreptul de informare potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator la cerere și în mod gratuit confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către Operator și dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificare;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor;
- dreptul la restricționarea prelucrării;

- dreptul la portabilitatea datelor
- dreptul de opoziție prin care persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.
- Dreptul de a-și retrage consimțământul

7.7 Aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei cereri scrise pe adresa Groupe SEB Romania, București, str. Ermil Pangratti, nr. 13, sector 1, în atenția departamentului CRM. Aceste cereri vor fi soluționate în termenul de o lună.

7.8 În această platformă, participanții au posibilitatea de a actualiza datele cu caracter personal care nu mai sunt de actualitate. Acestea se vor actualiza automat în baza de date și vor afecta toate înregistrările în campanie.

7.9 Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie difuzate către terți cu excepția companiei Blugento SA (AGENTIA) implicate în organizarea și gestionarea acestei campanii.

7.10 În plus, participând la această campanie cu actualul Regulament, declarați că ați citit și ați luat la cunoștință și sunteți de acord cu Termenii, condițiile și Politica de confidențialitate a Groupe SEB România SRL.

7.11 Participând la actuala campanie sunteți de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul prezentei campanii, conform celor menționate mai sus.

7.12 Operatorul și Împuternicitul se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului privind protecția datelor personale stocate.

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA CAMPANIEI

8.1 Prezenta Campanie poate înceta numai în cazul apariţiei unui eveniment ce constituie forţă majoră*, inclusiv în cazul imposibilităţii Organizatorului, din motive independente de voinţa sa, de a o continua.

*Forţă Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil şi de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament Oficial şi care împiedică partea sau părţile să-şi îndeplinească obligaţiile contractuale, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existenţă a cazului de Forţă Majoră.

8.2 În înțelesul prezentului Regulament pot constitui cazuri de forţă majoră următoarele evenimente:

a) pierderea bazelor de date care conţin înscrierile în campanie;

b) avarierea sistemului informatic de stocare a datelor şi acordare a premiilor;

c) tentative de fraudă ale mecanismului Campaniei prin mijloace electronice sau alte mijloace;

d) orice reglementare care poate aparea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului şi care poate interzice sau modifica termenii acestuia;

8.3 Enumerarea de mai sus nu este limitativă fiind utilizată numai în scop exemplificativ.

8.4. Dacă o situaţie de forţă majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voinţa sa, împiedică sau întârzie total sau parţial executarea Regulamentului Oficial şi continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligaţiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 alin. (1) – (3)Codul Civil. În cazul în care invocă forţă majoră, Organizatorul este obligat să comunice existenţa acestuia participanţilor la Campanie, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariţia cazului de forţă majoră.

SECŢIUNEA 9. LITIGII

9.1 Eventualele litigii apărute între Organizator şi Participanţii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluţionate de instanţele judecătoreşti competente din România.

9.2 Eventualele reclamaţii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite în termen de 2 săptămâni de la data terminării campaniei pe următoarea adresă: sediul în București, Sector 1, Str. Ermil Pangratti, nr. 13, având CIF RO18288047, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/482/2006. După această dată Organizatorul nu vor mai lua în consideraţie nici o contestaţie.

SECŢIUNEA 10. REGULAMENTUL OFICIAL

Prin participarea la această Campanie, participanţii sunt de acord să respecte şi să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor şi condiţiilor prezentului Regulament Oficial. Regulamentul de participare/desfăşurare al campaniei promoţionale este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant, pe site-ul www.tefal.ro , sau printr-o solicitare scrisă către SC Group SEB Romania SRL, cu sediul în București, Strada Ermil Pangratti 13.

Orice modificare a regulilor de participare la Campanie, a modului de desfăşurare a acesteia, a perioadei valabilităţii acesteia, vor fi anunţate public de Organizator; anunţul va fi făcut pe site-ul www.tefal.ro .

Prezentul Regulament Oficial a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanţei de Guvern nr.99/2000 privind comercializarea produselor şi serviciilor de piaţă, republicată în Monitorul Oficial nr. 603 din 31.08.2007, cu modificările și completările ulterioare şi a fost semnat în 3 exemplare originale, astăzi 28.10.2026.

SC Groupe SEB Romania

Administator

Ivaylo Grozdanov



ANEXA nr 1 – Produse participante in campania promotionata BLACK FRIDAY 2026

SV6131E0	SV8152E0	FV9E50E0	L897SA74	GC461B34
CY851130	BM9620S1	B7021002	C7922024	K2060114
RK745800	FV9847E0	EY9228E0	GC712D34	VC139810
EY5728E1	FV5715E0	MY700BF0	GC241D38	K2071714
VC145130	FV9865E0	N1230210	VC204810	GC750D30
DT8270E1	VT254070	FV9851E0	L3129053	L2609402
VC140131	IT2460E0	DT9820F0	EY245310	EA910B10
B817S255	HT450B38	SV8156E0	FV5736E0	C4279132
IG803AE0	G2551972	P2580402	K1851134	XN911B10
EY9428E0	SV8110E0	G3307153	N3100110	SV9202E0
EY905B10	HT310138	BM9720F0	N2160310	XA730810
TI1200E1	C3851053	BM9740F0	N2020110	XS300010
KP123B10	G2553872	K1990734	GV9720E0	L8964S55
SW383D10	K2320514	EY130815	TT761138	BL19H4F0
IG801AE0	FV9844E0	EY201815	FV5735E0	KP340B10
EY801815	PF240E38	N3113510	DT8720E0	K2060814
EY855BE0	E2294074	EY505D15	XA609011	XA732810
GV9822E1	XA60AD10	EY855D10	PF220838	GC724D12
J1640574	XA113010	GC750830	GC773D30	XA733810
XS900031	TT640810	SW342D38	BL811D38	EA810B70
K3028912	HB643138	EY701D15	CY855830	L7639002
XA256010	KP123H10	DT2026E1	L897SD74	K2071814
EY2454E0	GV9E22E0	EY551HE0	K2481574	FV2837E0
EY150830	CB6A0830	J5687202	L897S374	DT6131E0
L897SJ04	K2320214	XB201000	SW852D12	K2071014
EY501D15	L897SM74	J5657002	GV9710E0	DT2020E1
CY912831	K2219255	EY552DE0	QB161H38	LF101810
BL83SD30	JB7002E0	EY145810	J1640174	HB944138
BC50D4V0	FR495070	DT9810F0	CB641810	K3080114
B8170444	K2320914	DT3030E0	XA112010	K2071214
SV6116E0	CY505EE0	XA607800	GC717D10	L9863153
K2569004	XA6140E0	GC712834	GC714834	XA258010
DT2024E1	K2213244	K3140214	NE688837	XN890831

PF210138	K206S424	C4270432	KI280G10	L3999032
GC717810	G2550772	KP340810	KP243B10	QB950D38
KO251430	G2554672	10714041130	N1071710	BL420131
K2072614	K2064214	EA875E10	C4270632	P4624966
TT693110	KO851830	C3853253	N2020210	GC520DE0
J1641474	SM193D34	XF652038	HB46E838	KI883D10
JB1011E0	XA724810	SV6111E1	K2071314	KI605B30
XA725870	SM157236	K001A504	KP1A3110	KO854830
L3979102	K1320404	G2550572	KP1A3510	XA254010
J5547302	CM693110	J1744674	KP123810	G732S334
CY754130	EA815070	DT9100E0	C3850653	ZC150838
DT6132E0	C4273232	L3979302	EA817010	KP340510
EA811010	N2024310	HB95LD38	28097512	BL985A31
K3084114	N2024410	K185S734	CM600810	SW854D16
C6854055	L1539543	HB453138	NE685838	FW556DE0
B864SA74	PF250135	QB317538	YT4050E1	N2022010
K2070714	XF650038	BL438831	BL439G10	HT462138
L1589132	XA727810	K3100112	XA608000	XF651038
C4270532	DT3050E1	C4320623	L1539243	EA816170
L1539053	ZE370138	GV9620E0	L1589502	BL1C0230
GC760D30	L2609502	RK705138	OF463830	KP1A0131
KP440E10	N2024510	J1740174	MQ723138	EA891C10
K2060314	G2550672	XN741B10	K2071614	GT110838
XA731810	B0141002	DT1034E1	XP441810	FV2838E0
N2020310	XS530010	XN110B10	FV8066E0	J174S274
GC306012	G2557172	GV9810E0	L1539153	RK103811
SW341D12	PF610138	GV9821E0	EA910A10	K2072214
DT2023F0	J5558102	HB67MB30	C4270832	ZC255B38
GC774D30	K2060214	KI772D38	EA819N10	28097612
N2020410	L3979202	K3021512	L6549603	CY778830
G2550472	HB641838	C4321923	FF162131	28097712
K2071114	FV2835E0	C4320423	C4320223	UT2020E0
FV9867E0	G720S674	L7638942	K2060914	IT3280E1
C4271932	HB533138	BL46EN38	EA897A10	EA877A10
KP243110	PP1503V0	HB641138	F08801	L3129002

P0000624	BL1EHBF0	K1981034	E3282245	RK5352E0
N1040510	DN8638E0	K1993034	E3262344	RK535TE0
N1040610	ZP610AE0	K198S234	E3411655	EY9678E0
N1041010	BL4118F0	K198S434	E3410655	EY9478E0
N1041110	BL5768F0	P0003524	E3410455	DO8318E0
N1041210	K1983234	J701S344	FW4018E0	BL871A31
L838SM44	K1993334	J701S544	EY245GE0	BL5958F0
RK535AE0	K1991434	L9849053	SV8142E0	BL585BFO
RK5354E0	K1980434	EA879EE0	EY752AE0	HT420BF0
SW872BF0	K1984634	KP143GF0	M0001032	DT9920F0
HB672830	K1980334	KP1438F0	M0001932	FB701AE0
EY7528E0	K1984734	KP143BF0	M0000432	G732S335
EY245TE0	K1984134	XS3000F1	M0000532	N3052300
EY9288E0	K1980234	SA4001E0	M0003243	N3052400
EY8618E0	K1980634	B56419AZ	M0000632	GC271D10
GC517DE0	K1984334	L3998953	G0171902	BL585BF0
ZE660D10	K1984934	L7649343	G0170402	KP1433F0
JM600TE0	K1981734	KO153810	G0170602	XS8081F1
CY9621F2	K1984534	B5791902	G0170702	EA201BE0
CY982HF2	K1992034	A7040463	G0170202	DT1060E1
DT9620F0	K1994034	N3112710	G0173202	XS8081F1
DT9314E0	K1992134	FV2847E0	G0173902	SA5043E0
DT9322E0	K1980534	SA404BE1	G0177702	XS8091F1
XD5400E0	K1980934	L1529402	G2020602	DT2510E0
SV6211E0	K1984834	H852SA56	G2020432	DT7511E0
GV9921E0	K1984234	FV9E53E0	G2021932	DT7522E0
GV9909E0	K1991034	FV6884E0	G2020253	SV6222E0
KO2G0BE0	K1990334	SA403JE0	K2979644	N1042610
KO5S2DE0	K1980134	K232SA14	K3294S04	N1042710
BJ760DE0	K1991534	K3062414	K3292S04	N1042910
BM2600V0	K1991334	G2544602	K4330104	N1043010
NE114130	K4274334	D5064662	K4339104	N1043110
QB540BF0	K4271134	B5924602	KP1433FO	N1043210
HT663AF0	K1991234	J5558302	KP1435F0	N1043310
BL1C07F0	K4281034	N1071510	KI1E0DE0	N1043410