

Regulamentul oficial al Campaniei **“GARANȚIE EXTINSĂ TEFAL”**



ART.1: PERIOADA ȘI ARIA DE DESFAȘURARE A CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei “GARANȚIE EXTINSĂ TEFAL” (denumită în continuare „Campania”) este S.C. Groupe SEB Romania SRL („Organizatorul”), societate comercială din Romania, cu sediul în București, Sector 1, Str. Ernil Pangratti, nr. 13, având CIF RO18288047, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr J40/482/2006, reprezentată legal de domnul Ivaylo Grozdanov în calitate de Administrator.

Campania “GARANȚIE EXTINSĂ TEFAL” este valabilă exclusiv pe teritoriul României, pentru produsele participante achiziționate în perioada 1 septembrie 2026, ora 00:00 – 31 octombrie 2026, ora 23:59:59¹, inclusiv.

Groupe SEB România SRL oferă garanție standard, prevăzută de reglementările aplicabile, pentru produsele sale pentru o perioadă de doi (2) ani de la data achiziționării produselor. Pe lângă garanția standard de doi (2) ani, puteți obține o garanție extinsă de încă trei (3) ani exclusiv pentru produsele descrise în art. 2, cu condiția să înregistrați produsul pe website-ul campaniei: www.tefal.ro/garantie-extinsa până la data de 15 Noiembrie 2026, ora 23:59:59, inclusiv.

ART.2: PRODUSELE PARTICIPANTE

Stațiile de călcat TEFAL pentru care puteți beneficia de extinderea termenului de garanție de la doi (2) ani la cinci (5) ani sunt:

Cod Producator	COD PRODUS	DESCRIERE
1830006014	GV6721E0	GENER.EFFECTIS
1830006086	GV8932E0	GENER. PRO EXPRESS T
1830006092	GV9080E0	GENER.PRO EXPRESS CA
1830006332	SV6040E0	PUMP STATION FASTEO
1830006374	GV9570E0	GENER.PRO EXPRESS UL
1830006376	GV9580E0	GENER.PRO EXPRESS UL
1830006877	GV9571E0	GENER.PRO EXPRESS UL

¹ Ora României. De fiecare dată când se face referire la o oră, prezentul Regulament are în vedere ora României.

1830006939	SV8055E0	GENER EXPRESS ANTI-C
1830006950	SV8054E0	GENER EXPRESS ANTI-C
1830007010	SV8030E0	GENER EXPRESS ANTI-C
1830007057	SV8010E0	GENER EXPRESS ANTI-C
1830007060	SV8011E0	GENER EXPRESS ANTI-C
1830007256	GV8711E0	GENER PRO EXPRESS
1830007309	SV7112E0	GENE EXPRESS COMPACT
1830007359	GV9620E0	GENER.PRO EXPRESS UL
1830007393	GV9567E1	GENER.PRO EXPRESS UL
1830007550	SV8020E1	GENER EXPRESS AIRGLI
1830007560	GV9550E0	GENER PRO EXPRESS UL
1830007681	SV8060E0	STEAM STATION W/O BO
1830007686	SV8062E0	STEAM STATION W/O BO
1830007710	GV9220E0	GENER. PRO EXPRESS P
1830007723	GV9221E0	STEAM STATION FAST H
1830007760	SV9202E0	STEAM STATION EXPRES
1830007763	SV9201E0	STEAM STATION EXPRES
1830007903	SV6115E0	STEAM ST. W/O BOILER
1830007907	SV6131E0	STEAM STATION W/O BO
1830007908	SV6116E0	STEAM STATION W/O BO
1830007909	SV6140E0	STEAM STATION W/O BO
1830008188	SV9203E0	STEAM STATION EXPRES
1830008233	GV9812E0	STEAM STATION FAST H
1830008264	GV9810E0	STEAM STATION FAST H
1830008265	GV9820E0	STEAM STATION PRO E
1830008290	GV9821E0	STEAM STATION PRO E
1830008305	SV6111E1	STEAM STATION W/O BO
1830008510	GV9710E0	STEAM STATION PRO EX
1830008511	GV9711E0	STEAM STATION PRO EX
1830008512	GV9712E0	STEAM STATION PRO EX

1830008513	GV9720E0	STEAM STATION PRO E
1830008518	GV9721E0	STEAM STATION PRO E
1830008618	SV8110E0	STEAM STAT. EXPRESS
1830008619	SV8130E0	STEAM STATION EXPRE
1830008621	SV8111E0	STEAM STATION EXPRE
1830008641	SV8151E0	STEAM STATION WITHOU
1830008642	SV8152E0	STEAM STATION WITHOU
1830008669	SV8026E0	STEAM STATION WITHOU
1830008670	SV8002E0	Steam Station Without Boiler Express Ant
1830009009	SV4110E0	STEAM STATION WITHOU
1830009011	SV4111E0	STEAM STATION WITHOU
1830009099	GV9822E1	STEAM STATION PRO EX
1830009100	GV9823E1	STEAM STATION PRO EX
1830009297	GV9E22E0	STEAM STATION FAST H
1830009298	GV9E21E0	STEAM STATION FAST H
1830009331	SV4210E0	STEAM ST. W/O BOILER
1830009563	GV9910E0	STEAM STATION PRO EX
1830009564	GV9920E0	STEAM STATION PRO EX
1830009660	SV8156E0	STEAM ST. W/O BOILER
1830009772	GV9921E0	STEAM STATION PRO EX
1830009798	SV6212E0	STEAM ST. W/O BOILER
1830009800	SV6211E0	STEAM ST. W/O BOILER
1830009863	SV6110E1	ST. STATION W/O BOIL
1830009913	SV6213E0	Steam St. W/O Boiler Power Pro Compact
1830009920	GV9909E0	St. Station Pro Express Vision
1830009997	SV6221E0	Steam St. W/O Boiler Power Pro
1830010002	SV6222E0	Steam St. W/O Boiler Power Pro
1830010012	SV6223E0	Steam St. W/O Boiler Power Pro

ART.3: MECANISMUL CAMPANIEI

Persoanele fizice care doresc să beneficieze de garanția extinsă pentru stația de călcat Tefal trebuie:

1. Să achiziționeze unul dintre produsele participante la campanie, descrise în art. 2
2. Să achiziționeze produsul în perioada campaniei menționată în art. 1, exclusiv de pe teritoriul României, exclusiv din magazinele fizice sau online aparținând persoanelor juridice române;
3. Să păstreze factura de achiziție și certificatul de garanție internațională;
4. Să acceseze site-ul (www.tefal.ro/garanție-extinsă) și să se înscrie în Campanie accesând butonul „Înregistrează-ți produsul”, până la data de 15 Noiembrie 2026, ora 23: 59: 59, inclusiv;
5. Să completeze următoarele câmpuri obligatorii: Nume, Prenume, adresa de e-mail validă, Codul produsului (se alege din lista existentă pe site), Numărul facturii/bonului fiscal, Data achiziției, Numele magazinului (se alege din lista existentă pe site);
6. Să citească și să accepte Regulamentul Campaniei;
7. Să apese pe butonul „Înregistrează”;

Garanția suplimentară de trei (3) ani este supusă acelorași termene și condiții ca și în cazul garanției standard care este oferită împreună cu produsul în momentul achiziției și este valabilă exclusiv pe teritoriul României. Garanția suplimentară se va acorda exclusiv pe baza facturii de achiziție și va fi valabilă numai dacă sunt întrunite cumulativ condițiile din garanția standard (cum ar fi, dar fără a se limita la: folosirea corespunzătoare a aparatului, folosirea accesoriilor originale și dedicate fiecărui produs TEFAL participant la aceasta Campanie), condițiile descrise în art.3, și numai dacă informațiile furnizate de persoana care efectuează înregistrarea sunt acordate în deplină cunoștință de cauză și cu bună-credință și înregistrarea este completată și primită de Groupe SEB Romania până la data de 15 Noiembrie 2026, ora 23:59:59, inclusiv.

Această garanție suplimentară de 3 ani se oferă gratuit pentru produsele participante menționate la art. 2, respectând condițiile de participare menționate în art. 3, costurile cu acest serviciu fiind acoperite exclusiv de Organizator. Întrucât condițiile de garanție pentru acești 3 ani de service extins sunt identice cu cele din garanția comercială de 2 ani, suma maximală economisită de participant poate fi contravaloarea produsului, în situația în care Organizatorul, prin unitatea service abilitată, decide înlocuirea produsului în această perioadă. În situația în care Organizatorul decide înlocuirea produsului cu unul echivalent, produsul nou va beneficia de garanția internațională de 2 ani, TEFAL din momentul înlocuirii. În situația în care unitatea service abilitată decide înlocuirea produsului în timpul perioadei de garanție, suma maximă va fi reprezentată de contravaloarea produsului, fără a se ține cont de existența garanției suplimentare. Produsul nou va beneficia de garanția standard de 2 ani, fără a mai exista garanția extinsă.

Groupe SEB România își rezervă dreptul de a modifica condițiile acestei garanții suplimentare de trei (3) ani, fără notificare prealabilă și cu efecte pentru viitor. Modificarea condițiilor nu va afecta garanția suplimentară obținută până la data publicării modificării.

Prezentele reguli vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația României și orice litigii care decurg din sau în legătură cu prezenta garanție vor fi supuse instanței competente din România.

Dacă vreo prevedere din aceste Reguli este considerată nulă și neavenită de către orice instanță care deține jurisdicția competentă, invaliditatea respectivei prevederi nu va afecta validitatea celorlalte prevederi ale acestor Reguli, care vor rămâne în vigoare.

ART.4: LOCUL DE DESFĂȘURARE, DURATA ȘI DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania va fi organizată și se va desfășura exclusiv în mediul online², pe site-ul www.tefal.ro/garantie-extinsa, în perioada 1 septembrie 2026 (începând cu ora 00:00:00) – 31 octombrie 2026 (până la ora 11:59:59 inclusiv), în condițiile respectării prevederilor prezentului Regulament.

Campania este deschisă participării tuturor persoanelor fizice, cu vârsta de minim 18 ani (împliniți până la data începerii Campaniei) care achiziționează produsele participante la Campanie, în decursul derulării acesteia (01.09.2026, ora 00.00.00 – 31 octombrie 2021, ora 23:59:59, ora României), și care respectă termenele și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumite în continuare „Participanți”). Se consideră data achiziției produselor participante data înscrisă pe bonurile/facturile fiscale.

Nu sunt eligibile pentru a participa în Campanie persoanele juridice, asociațiile familiale, angajații și colaboratorii Groupe SEB România SRL, ai agențiilor implicate în organizarea Campaniei, ai magazinelor participante, precum și soții/soțiile și rudele și afinii acestora până la gradul II inclusiv.

ART.5: RESPONSABILITATE ȘI RĂSPUNDERE

Înscrierile în campanie sau revendicările făcute pe baza unor facturi/bonuri fiscale care sunt ilizibile, degradate, modificate, duplicate, falsificate, viciate, care conțin erori de printare, tipografice sau de alt tip, incluzând fără limitare orice alt tip de modificări ale acestora sau ale elementelor lor componente datorate manevrării acestora, înscrierile după data de 15 Noiembrie 2026, ora 23:59:59, inclusiv, vor fi nule și nu vor fi luate în considerare de Organizator.

² În sensul că înregistrarea produselor achiziționate se va putea efectua exclusiv online.

S.C. Groupe SEB România SRL și vânzătorii cu amănuntul ai produselor participante sau afiliații acestora nu vor fi răspunzători pentru erori de imprimare a facturilor/bonurilor fiscale sau alte erori în legătură cu numerele imprimate pe acestea.

Prin participarea la Campanie, toți participanții sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament Oficial, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a participanților.

ART.6: ÎNCETAREA CAMPANIEI

Organizatorul poate decide încetarea prezentei Campanii înainte de data de 31 octombrie 2026 (până la ora 11:59:59, inclusiv, din motive independente de voința sa, dar fără a se limita la apariția unui eveniment ce constituie forță majoră* conform legislației în vigoare, imposibilitatea de a continua prezenta Campanie.

*Forță Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament Oficial și care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile contractuale, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existență a cazului de Forță Majoră.

În intelesul prezentului Regulament constituie cazuri de forță majoră următoarele evenimente:

- a) pierderea bazelor de date care conțin înscrierile în campanie;
- b) avariarea sistemului informatic de stocare a datelor și acordare a premiilor;
- c) tentative de fraudă ale mecanismului Campaniei prin mijloace electronice sau alte mijloace;
- d) orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii acestuia;

Enumerarea de mai sus nu este limitativă fiind utilizată numai în scop exemplificativ.

Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului Oficial și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 alin. (1) – (3) Codul Civil. În cazul în care invocă forță majoră, Organizatorul este obligat să comunice existența acestuia participanților la Campanie, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră, pe siteul www.tefal.ro/garantie-extinsa. Prezentul articol se aplică și în situația cazului fortuit.

ART.7: PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin participarea la campania „GARANȚIE EXTINSĂ TEFAL” confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestora și cu privire la includerea datelor personale în baza de date a Groupe SEB Romania SRL.

1. Identificarea operatorului

Organizatorul, Groupe SEB Romania SRL, este Operator, potrivit legii privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, Operatorul va prelucra de la participanți următoarele categorii de date cu caracter personal:

- (i) nume
- (ii) prenume
- (iv) adresă e-mail
- (v) datele rezultate din vizitarea site-ului Campaniei;

3. Scopurile de prelucrare

Scopul acestei prelucrări de date personale constă în organizarea prezentei campanii, acordarea garanției extinse de 3 (trei) ani pentru produsele participante menționate în art.2 și respectarea obligațiilor ce sunt în sarcina Operatorului.

4. Temeiurile de prelucrare

Temeiurile prelucrării datelor sunt:

- Obligații legale și contractuale ce țin de garanție pentru păstrarea datelor participanților;
- Interesul legitim al operatorului de a se asigura de desfășurarea în bune condiții a campaniei în ceea ce privește datele rezultate din vizitarea paginii de internet sau din efectuarea de verificări în vederea validării înscrierilor;
- Interesul legitim al operatorului de a dovedi, inclusiv față de autoritățile de control, desfășurarea campaniei și acordarea garanției extinse pentru păstrarea datelor ulterior încetării campaniei.
- Consimțământul persoanei pentru datele prelucrate în situația persoanelor abonate la newsletter.

5. Durata de prelucrare

Datele utilizatorilor platformei www.tefal.ro/garantie-extinsa vor fi păstrate pentru o perioadă de 5 (cinci) ani de la data înscrierii. După această perioadă, datele cu caracter personal vor fi șterse automat din baza de date.

Durata de prelucrare a datelor persoanelor abonate la Newsletter se realizează până la retragerea consimțământului, în măsura în care nu există un alt temei juridic pentru prelucrarea datelor în continuare.

6. Destinatarii datelor cu caracter personal

Organizatorul va menține activă platforma pe o perioadă nedeterminată de timp. Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie difuzate către terți cu excepția companiilor implicate în organizarea și gestionarea campaniei cum ar fi, dar fără a se limita la unitățile service abilitate pentru efectuarea reparațiilor în garanție, servicii de curierat.

7. Drepturile persoanelor vizate

Participanților la campanie le sunt garantate drepturile prevăzute de Legea privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în special următoarele drepturi:

- dreptul de informare potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator la cerere și în mod gratuit confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către Operator și dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificare;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul de a retrage consimțământul;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opoziție prin care persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.

Aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei cereri adresată în scris pe adresa Groupe SEB Romania, București, Str. Ernil Pangratti, nr. 13, sector 1. Aceste cereri vor fi soluționate în termenul legal de 30 de zile lucrătoare. Cererile vor fi soluționate de către Organizator, având responsabilitatea de a colecta cererile privind exercitarea drepturilor garantate de Legea privind protecția datelor personale venite din partea participanților pentru a le aduce la cunoștință ofițerului DPO. Organizatorul are de

asemenea responsabilitatea de a trimite răspunsurile către participanții care au formulat astfel de cereri. După înscrierea în campanie, fiecare participant va primi pe adresa de e-mail menționată în formularul de înscriere, un mesaj ce conține următoarele informații:

- Confirmarea faptului că garanția pentru produsul achiziționat a fost extinsă la 5 ani;
- Date personale procesate de Operator;
- Scopurile procesării;
- Perioada procesării;
- Data la care datele personale vor fi șterse automat.

Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie difuzate către terți cu excepția companiilor implicate în organizarea și gestionarea acestei campanii.

În plus, participând la această campanie cu actualul regulament, declarați că ați citit și ați luat la cunoștință și sunteți de acord cu Termenele, condițiile și Politica de confidențialitate a Groupe SEB Romania SRL. Participând la actuala campanie sunteți de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul prezentei campanii, conform celor menționate mai sus.

Datele personale ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în mod particular în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

ART.8: LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite în termen de 2 săptămâni de la data terminării campaniei pe următoarea adresă: Groupe SEB România, cu sediul în București, Sector 1, Str. Ermil Pangratti, nr. 13, România. După această dată Organizatorul nu va mai lua în considerație nici o contestație.

ART.9: REGULAMENTUL OFICIAL

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial. Regulamentul de participare/desfășurare al campaniei promoționale este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant, pe site-ul www.tefal.ro/garantie-extinsa sau printr-o solicitare scrisă către S.C. Groupe SEB România, cu sediul în București, Sector 1, Str. Ermil Pangratti, nr. 13.

Orice modificare a regulilor de participare la Campanie, a modului de desfășurare a acesteia, a perioadei valabilității acesteia, vor fi anunțate public de Organizator; anunțul va fi făcut pe site-ul www.tefal.ro/garantie-extinsa.

Prezentul Regulament Oficial a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr.99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată în Monitorul Oficial nr. 603 din 31.08.2007.

Organizator,

SC. Groupe SEB Romania SRL

Administrator

Ivaylo Grozdanov

